

2011年11月24日

お客様各位

株式会社UCOM

### 11月24日 UCOM 光電話障害のお詫び

日頃より弊社サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

さて、掲題につきまして、下記サービスの障害が発生しておりました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 記

□対象ユーザー様 : UCOM 光電話をご利用のお客様

□発生日時 : 2011年11月24日(木) 09:55頃 ~ 2011年11月24日(木) 11:05頃

□障害内容 : UCOM 光電話を含むサービスにおいて、発着信不可の状態が発生しました。

□障害原因 : 原因調査中

以上