

2012年2月1日
株式会社UCOM

お客様各位

2月19日 UCOM 光電話メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥の事とお喜び申し上げます。
平素は、UCOM 光電話サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、当サービスは、通信設備の更新のため下記のとおり一時的なサービスの停止を伴うメンテナンスを行なうこととなりました。ご利用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象サービス
UCOM 光電話

■ メンテナンス実施日時／サービス停止時間

メンテナンス日時 : 2012年2月19日(日) 午前3:00 ~ 同日 午前7:00
サービス停止時間 : メンテナンス時間帯中 1~2回 下記の事象が発生します。

■ 発生事象

5~10分間 : 発信及び着信ともに、通話はできません。
以降最大30分間 : 「電話がつながりにくい」旨のトーカーへ接続され、通話できません。
※但し、通話中の通信は継続されます。

■ ご不明な点がございましたら、下記までお問合せください

UCOM インターネットマンションカスタマーセンター
TEL : 0120-966-391 営業時間 : 10:00~19:00 (平日のみ)
UCOM インターネットマンションカスタマーセンター (テクニカル)
営業時間 : 10:00~19:00 (年中無休)