



お申し込み前に必ずお読みください

Qit 光

- 本サービスは、株式会社UCOMがUCOMの光ファイバー回線を利用し提供するインターネット接続サービスです。
- 本サービスのご利用にあたり集合住宅および借家にお住まいの方は、建物管理者様のご了承をいただく必要がございます。
- 建物管理者様の工事許可を得られてない集合住宅にお住まいの方は、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合がございます。
- Qit 光 会員規約に同意の上、お申し込みください。尚、Qit 光の会員規約は以下の方法でご確認いただくか、ご請求をおこなうことができます。
 - ・ホームページから確認・・・http://www.qit.ne.jp/
 - ・お電話にて請求・・・Qit 光に関するお問い合わせ先までご連絡ください。
- ご利用料金について 月額ご利用料金は回線利用料とプロバイダ料を含んでおります。
- 提供開始日について 本サービスの提供開始日は、本サービス用通信回線の工事が完了した日となります。
- 開通工事のご案内後、サービスご利用開始日までに契約の解除(キャンセル)をされた場合、Qit 光 会員規約に定めるキャンセル料をお支払いいただきます。また、工事当日の契約の解除(キャンセル)は、キャンセル料に加えて工事費用もお支払いいただきます。
- 最低利用期間について 本サービスの提供開始日から本サービスの提供開始日の翌日を起算日とした6ヵ月後までとなります。最低利用期間内に契約の解除(解約)があった場合は、Qit 光 会員規約に定める残残期間分の月額料金をお支払いいただきます。(会員規約第11条)
- 開通工事日時のご連絡開始から20営業日を経過してもご連絡がつかなかった場合やご連絡を頂けなかった場合はキャンセルとみなし、処理を進めさせて頂く場合がございます。その際は、弊社から通知は致しませんのであらかじめご了承下さい。
- 回線の速度、品質について 本サービスはベストエフォート方式のサービスです。速度は理論上の最高値であり、実行通信速度、回線品質を保証するものではありません。インターネットのご利用速度は、お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能、処理能力、LANケーブルの規格、電話の影響力等)や回線の混雑状況、集合住宅の場合は、当該建物内の伝送方式によって大幅に低下し、ご利用時間時間帯によっては数Mbps(あるいはADSL等より)落ちることもあります。
- ご利用料金をクレジットカードでお支払いされる場合、原則としてお申し込み者様本人名義のクレジットカード(VISA、MASTER CARD、アメリカン・エクスプレス、JCB)にてお支払いいただきます。

提供条件について

Qit 光 マンションVDSLタイプ

- 本サービスは、提供エリア内で専用装置が導入済み、または工事許可交渉中の集合住宅にお住まいの方がお申し込みいただけます。但し、以下のいずれかに該当する場合は、本サービスをお申し込みいただくことはできません。

- (1) Qit 光 マンションLANタイプ導入済み集合住宅にお住まいの方
- (2) 法人名義(屋号含む)でのお申し込みの方
- (3) 過去にUCOMより強制退会となっている方

- 登録証は、開通日前に設置先のご住所へお送り致します。

Qit 光 マンションLANタイプ

- 本サービスは、提供エリア内で専用装置が導入済み、または工事許可交渉中の集合住宅にお住まいの方がお申し込みいただけます。但し、以下のいずれかに該当する場合は、本サービスをお申し込みいただくことはできません。

- (1) Qit 光 マンションVDSLタイプ導入済み集合住宅にお住まいの方
- (2) 居住する建物の形状および設備等によってLANケーブル配線が不可能と回線事業者が判断した場合
- (3) 法人名義(屋号含む)でのお申し込みの方
- (4) 過去にUCOMより強制退会となっている方

留意事項

Qit 光 マンションVDSLタイプ

- キャンセルについて/回線工事前(サービス開始前)にお申し込みのキャンセルをしようとするときは、UCOMへその旨を通知いただきます。お申込み後のキャンセルはキャンセル料6,300円をご負担いただくこととなりますので、お間違いないようお願いください。尚、回線工事完了日以降のキャンセルは解約とみなしUCOM所定の手続きが必要となります。●解約について/サービス開始後、解約をするときは、解約しようとする月の20日まで(消印有効)にUCOM所定の書面にその旨をご通知ください。(例:4月30日で解約をする場合、4月20日まで(消印有効)にUCOMへ所定の解約書類をご郵送ください)尚、解約された場合は、VDSLモデムをUCOMの定める方法によりご返却いただきます。●事前調査について/NTT東西回線等の提供する固定電話をご契約されていない場合は、事前調査を要する場合があります。別途、事前調査費8,400円をお支払いいただく場合があります。尚、事前調査の結果、宅内までの電話線がない場合、または電話線の導通確認がとれない場合は、本サービスを提供することができません。●その他工事について/サービス開始後、以下の要因によって通信状況が不安定となる場合がございます。この場合、工事費用として工事に要した実費をお支払いいただきます。あらかじめご了承ください。(1)電話線を利用した警備システム(ホームセキュリティ等)をご利用の場合。(2)電話線にACR外付けアダプタを接続している場合。(3)電話線がPBXに接続されている場合。(4)その他、宅内の設備によってVDSLモデムが正常に動作しない場合。

※VDSLタイプをお申し込みのお客様のサービス提供開始日は、Qit 光 会員規約第11条に基づき、本サービス用通信回線の工事が完了した日となります。端末設備(モデム)のお届けに際し、お客様ご不在によるお届け不可の通知をお受け取りになった際には、速やかにUCOMまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

Qit 光 マンションLANタイプ

- キャンセルについて/回線工事前(サービス開始前)にお申し込みのキャンセルをしようとするときは、UCOMへその旨を通知いただきます。お申込み後のキャンセルはキャンセル料6,300円をご負担いただくこととなりますので、お間違いないようお願いください。尚、回線工事完了日以降のキャンセルは解約とみなしUCOM所定の手続きが必要となります。尚、回線工事完了日以降のキャンセルは解約とみなしUCOM所定の手続きが必要となります。●解約について/サービス開始後、解約をするときは、解約しようとする月の20日まで(消印有効)にUCOM所定の書面にその旨をご通知ください。(例:4月30日で解約をする場合、4月20日まで(消印有効)にUCOMへ所定の解約書類をご郵送ください)尚、解約された場合は、メディアコンバータをUCOMの定める方法によりご返却いただきます。●土日祝祭日の工事について/土日祝祭日に工事を希望される場合は、「休日工事割増金」として別途3,150円をお支払いいただきます。(※土日祝祭日:土・日曜日および祝日(国民の祝日に関する法律)の規定により休日とされた日、ならびに1月2日、1月3日、1月4日および12月30日、12月31日をいいます)

個人情報の取扱いについて

株式会社UCOM(以下当社)は、個人情報等(本サービスの提供に関連して知り得た光アクセスネットワーク契約者の個人情報であって、氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、光アクセスネットワーク契約者が利用するサービスの契約情報を含み、前条第1項に規定する通信の秘密に該当しない情報をいいます。以下同じとします。)を、本サービスの提供に利用します。

2 当社は、本サービスを提供するために、個人情報等を次の事業者との間で共有する場合があります。

(1) 本サービスを提供するために当社が業務を委託する事業者。

(2) 協定事業者。

(3) 本サービスを提供するために協定事業者が業務を委託する事業者。

3 当社は、第2項及び次の場合に限り、個人情報等を第三者に開示および提供いたします。ただし、光アクセスネットワーク契約者が個人情報等の第三者への提供を拒否する場合は、当社に申し出るによりこれを停止することができます。

(1) 当該第三者と当社所定の守秘義務契約を締結し、書面(電子的なものを含む)により提供するとき。

(2) 社団法人日本ネットワークインフォメーションセンターおよび株式会社日本レジストリサービス等の規則等に基づき個人情報等を利用するとき。

(3) 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。

4 前3項の規定にかかわらず、当社は、刑事訴訟法その他の法令の規定に基づき強制の処分等が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、また特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律第4条に基づき開示の請求があった場合には、開示請求の要件が充足されたときに限り当該開示の請求の範囲で個人情報等の一部を提供することがあります。

(含意管轄)